

よくあるご質問 (Q&A)

- 支払い方法を教えてください。クレジットカードは利用できますか？
はい。クレジットカード決済をご利用いただけます。お支払い方法は、クレジットカード決済、銀行振込で承っております。
- 会員登録は有料ですか？
はい。会員登録を行っていただき、月会費をお支払いください。
- 動画を見るためには会員登録が必要ですか？
無料コンテンツと有料コンテンツがございます。無料コンテンツは登録せずにご閲覧いただけます。有料コンテンツは会員登録が必要となります。
- 登録方法について教えてください。
以下を参考にして、フローをつくる
<https://www.millioneeyes.jp/faq/>
- 入会しました。何から始めたらよいでしょうか？
まずは健康の10ステップの基礎講座をご覧ください。健康づくりの基本的な考え方や基礎知識をご紹介します。
- 動画の新作は追加されますか？
はい。定期的にコンテンツを追加しています。
- 動画の動作環境は何ですか？倍速再生はできますか？
Vimeo を用いています。はい、Vimeo の設定から再生速度をご変更いただくことが可能です。
- メルマガ会員の登録はどうすればよいですか？
メルマガの登録ページより、メールアドレスをご登録ください。定期的に配信します。
- カウンセリングはどこで受けられますか？
オンラインカウンセリングは ZOOM を用いてご自宅で受けていただくことが可能です。対面でのカウンセリングをご希望される方はお問い合わせフォームよりご連絡ください。

- 講師の先生の施術を受けることは可能ですか？

はい。ご希望される治療院に直接お問い合わせください。各治療院ともに完全予約制ですので、事前にご予約ください。

- 解約手続きについて教えてください。

お問い合わせフォームに「ご登録のお名前」、「E メールアドレス」、「解約希望の旨」および「解約の理由」をご明記の上、ご連絡ください。解約受付の確認メールを返信します。ご解約をお申し出頂きました月末付にて解約となります。